



Communicatieplan aanlegprojecten hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl

Inleiding

Rijkswaterstaat en de provincies Fryslân en Groningen werken samen aan de verbetering van de Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl. Naast de verbreding en verdieping van de vaarweg worden 11 bruggen vervangen. De Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl is een belangrijke waterweg van ons land, en vormt het grootste deel van de vaarweg Amsterdam-Delfzijl. Tussen Lemmer en Delfzijl komen we 2 aquaducten, 24 bruggen en 5 sluisen tegen. Vervoer over water wordt steeds belangrijker, het is duurzaam, veiliger en goedkoper. Omdat men de doorvaart (van ook grote transporten) wil bevorderen en de toename van het scheepverkeer (ook de grote transporten) wil stimuleren, is besloten de vaarweg aan te pakken.

Het totale traject van 118 km bestaat uit:

- Prinses Margrietkanaal (65 km)
- Van Starckenborghkanaal (26,6 km)
- Eemskanaal (26,4 km)

De vaarweg heeft een belangrijke functie in onze nationale, maar ook internationale handel. Hieronder een beknopt overzicht van de belangrijkste functies die de vaarweg heeft.

- Ontsluiting van Groningen en Fryslân voor de binnenvaart;
- Doorgaande verbinding voor de beroepsvaart tussen met name Noord-Duitsland en de mainports Amsterdam en Rotterdam;
- Ontsluitende en doorgaande verbinding voor bijzondere (vaak grote) transporten, die niet over de weg vervoerd kunnen worden;
- Doorgaande en ontsluitende functie voor de recreatievaart;
- Berging en afvoer van water;
- Ecologische functie voor plant en dier.

Bestuurlijke weg

In 1998 keurde de minister van Verkeer en Waterstaat het “Plan van aanpak Fries-Groningse kanalen” goed als verkenning in het kader van de MIRT-systematiek. De minister en de colleges van GS van Groningen en Fryslân hebben besloten de uitvoering gefaseerd uit te voeren. Dit vanwege financiële beperkingen in de rijksbegroting.

Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl naar Rijk

Het Rijk en de provincies Fryslân en Groningen hebben eind 2011 nieuwe afspraken vastgelegd in een convenant over de Hoofdvaarweg tussen Lemmer en Delfzijl. Het Prinses Margrietkanaal (Fryslân), het Van Starckenborghkanaal en het Eemskanaal (Groningen) gaan per 1 januari 2014 over in eigendom naar het Rijk. Het waterstaatkundig beheer van de hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl komt in handen van Rijkswaterstaat. De zijtakken van de Hoofdvaarweg blijven eigendom van de provincies.

Na de overdracht van het waterstaatkundig, en daarmee het nautisch beheer, is er een overgangperiode van enkele jaren waarin de provincies enkele beheerstaken voor of samen met Rijkswaterstaat uitvoeren. Reeds gestarte en soms ook nog op te starten aanlegprojecten worden door provincies en Rijkswaterstaat gezamenlijk uitgevoerd.



Boodschap

In alle communicatie over de hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl worden de twee onderstaande kernboodschappen vermeld:

Rijkswaterstaat en de provincies Fryslân en Groningen werken aan de verbetering van de vaarweg Lemmer-Delfzijl. Door verdieping en verbreding wordt de vaarweg vlot en veilig voor schepen van CEMT klasse Va, vierlaagse containervaart en beperkt tweebakduwvaart. Zo is de weg vrij voor meer transport over water. (voor beroepsvaart)

Waar nodig kan de eenvoudiger versie worden gebruikt:

Rijkswaterstaat en de provincies Fryslân, Groningen en Rijkswaterstaat werken aan de verbetering van de vaarweg Lemmer-Delfzijl. De vaarweg wordt dieper en breder gemaakt en een aantal bruggen worden vervangen. Doel is dat grotere schepen vlot en veilig kunnen varen. Dan gaat het o.a om klasse Va schepen. Dat zijn schepen van 110 bij 11,4 meter met een gewicht van maximaal 3.000 ton. Zo is de weg vrij voor meer transport over water.

Boodschap nieuwe beheersituatie

Het Prinses Margrietkanaal (Fryslân), het Van Starckenborghkanaal en het Eemskanaal (Groningen) zijn vanaf 1 januari 2014 eigendom van het Rijk. Rijkswaterstaat is dan bevoegd gezag op de vaarweg. Ook het waterstaatkundig beheer van de hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl is vanaf die datum in handen van Rijkswaterstaat. De komende jaren blijven Rijkswaterstaat en de provincies Fryslân en Groningen samenwerken aan de verbetering van de vaarweg.

Naast deze centrale boodschappen wordt per aanlegproject afzonderlijk een subboodschap geformuleerd.

Communicatiedoelgroepen Vaarweg Lemmer Delfzijl (totaaloverzicht uit omgevingsplan wordt nog als bijlage toegevoegd)

Interne communicatiedoelgroepen

- Medewerkers project /
- Medewerkers bediening en varen
- Overige medewerkers RWS/ provincies
- SDG/ Ministerie Infrastructuur en Milieu
- GS provincie Fryslân en Groningen

Externe communicatiedoelgroepen

- Schuttevaer (belangrijke doelgroep: belangenvereniging beroepsvaart)
- Binnenvaart
- Omwonenden
- Dorpsbelangen
- Grondbezitters
- Scholen
- Vaarweggebruikers/weggebruikers
- Plaatselijk bedrijfsleven
- Provinciale Staten (Fryslân en Groningen)



- Politici/Bestuurders betr. gemeenten
- Medewerkers betr. gemeenten
- Media
- Kamer van Koophandel
- VNO-NCOW Noord
- Vervoerders
- Recreatievaart
- Waterschappen: Wetterskip Fryslân en waterschappen Noorderzijlvest en Aa en Hunze
- Verkeersveiligheid/Fietsersbond
- Milieufederatie

Communicatiedoelstellingen

- Doelgroepen weten wat de werkzaamheden mogelijk voor hen (gaan) betekenen.
- Doelgroepen weten wat de consequenties van de projecten zijn voor hun persoonlijke situatie en waar ze met vragen terecht kunnen.
- Doelgroepen weten en merken dat RWS de eigenaar en beheerder is
- Doelgroepen weten en merken dat provincie en RWS luistert
- Doelgroepen worden betrokken bij het project en werken actief met provincie of RWS samen
- Zijn op de hoogte van nut en noodzaak van de werkzaamheden, kunnen daarop anticiperen (bij hinder).
- Weten wat provincie of RWS doet om de hinder te beperken
- Weten waar (meer) informatie over verkeerhinder staat
- Weten waar men terecht kan men vragen, meningen en klachten.

Waar mogelijk leggen we uit waarom we dit doen:

- Economische motieven
- Doorvaart bevorderen
- Scheepvaart stimuleren
- Duurzaam (want milieuvriendelijker)
- Veiliger (want breder en dieper)
- Goedkoper (want er kan meer mee in één keer op grote transporten)

Afspraken inclusief rolverdeling communicatie aanlegprojecten

- Voor de projectcommunicatie geldt dat per aanlegproject een communicatieactieplan wordt gemaakt door de uitvoerende overheid. De betrokken overheid is verantwoordelijk voor de projectcommunicatie.
- Omdat Rijkswaterstaat na de overgang eigenaar en bevoegd gezag is op de Hoofdvaarweg wordt de communicatie over provinciale aanlegprojecten altijd afgestemd met Rijkswaterstaat op dezelfde manier zoals ook voor de overgang gebeurde (als financierder van de aanlegprojecten). De afstemming bestaat ondermeer uit het vooraf voorleggen van communicatieplannen en persberichten voor definitief akkoord en vooraf informeren over communicatie-acties cq toesturen communicatiemiddelen). De betrokken overheid is verantwoordelijk.



- Bij de projectcommunicatie wordt het gezamenlijke logo en het Rijkslogo gehanteerd, ook de al bestaande projecthuisstijl van vaarweg Lemmer-Delfzijl blijft behouden zolang de provincies aanlegprojecten uitvoeren aan de vaarweg Lemmer-Delfzijl.
- De website Lemmer-Delfzijl gaat fungeren als een portal met een totaaloverzicht van projecten op de vaarweg. Voor meer informatie over de projecten wordt doorgeklikt naar de sites van de betrokken overheden. Alle vaarweginformatie wordt (ook) geplaatst op vaarweginformatie.nl.
- Omdat de hoofdvaarweg onderdeel uitmaakt van de Rijksinfrastructuur worden de communicatiemiddelen ingezet uit de RWS werkwijzer Minder Hinder Nat. Een tabel uit de werkwijze Minder Hinder met een overzicht communicatiemiddelen bij verkeershinder staat in de bijlage. De beheerder van de hoofdvaarweg stelt de hinderklasse t.b.v. de communicatie voorafgaand aan het project vast. Op basis hiervan worden de communicatiemiddelen beschikbaar gesteld door DGB. Er wordt in eerste instantie van de laagste hinderklasse uitgegaan. Per situatie wordt in overleg met RWS bekeken wat de feitelijke hinderklasse is.
- De projectorganisatie blijft het directe aanspreekpunt voor de communicatie naar de omgeving en de stakeholders voor die projecten die men uitvoert
- Publieksvragen kunnen binnenkomen bij het project of bij de informatielijn van Rijkswaterstaat. Dit nummer (0800-8002) dient waar mogelijk vermeld te worden in de communicatiemiddelen (zie werkwijzer Minder Hinder).

Communicatiestrategie

Doelgroepen tijdig en accuraat informeren over de stand van zaken, plannen, procedures en werkzaamheden die hinder kunnen veroorzaken..

Duidelijke en tijdige communicatie

Om ruis te voorkomen, moet helder en tijdig worden gecommuniceerd. Het gaat om het managen van verwachtingen van interne en externe doelgroepen. Structurele toepassing van bepaalde communicatiekanalen voor vergelijkbare doelen en doelgroepen (denk aan persberichten bij verkeershinder) maakt communicatie ook duidelijker.

Oog voor de omgeving

Er vinden gesprekken plaats met belangrijke stakeholders zowel over de nieuwe beheerssituatie als bij de aanlegprojecten. Daarnaast houdt Rijkswaterstaat een stakeholdersanalyse onder de belangrijkste externe doelgroepen.

Samenwerking Provincies en Rijkswaterstaat

De samenwerking van provincies en Rijkswaterstaat komt tot uitdrukking door de centrale communicatieboodschappen die in alle communicatieuitingen terugkomen. Bij de communicatie over aanlegprojecten wordt ook het gezamenlijke projectlogo en het Rijkslogo gehanteerd zolang de provincies aanlegprojecten uitvoeren aan de vaarweg Lemmer-Delfzijl. Daarnaast is er de website Lemmer-Delfzijl die als portal een totaaloverzicht biedt van alle projecten van de samenwerkende overheden op de vaarweg. Voor meer informatie wordt doorgeklikt naar de sites van de betrokken overheden. Alle vaarweginformatie wordt ook geplaatst op vaarweginfo.nl



Communicatiemiddelen

Middel	Doelgroep
Websites: www.lemmer-delfzijl.nl www.fryslan.nl www.provinciegroningen.nl www.rijkswaterstaat.nl <i>Hier staat informatie over het project Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl (doel, achtergronden etc)</i> www.vaarweginformatie.nl <i>Hier staat informatie over werkzaamheden aan de vaarweg</i>	Iedereen
Persbericht <i>Bij nieuws pers inlichten.</i>	Pers
Persconferentie (bij start projecten) <i>Bij nieuws pers inlichten.</i>	Pers
Factsheet	Omwonenden, vaarweggebruikers
Digitale nieuwsbrief per project (provincie bij aanlegprojecten) <i>Als er nieuws te melden is een nieuwsbrief uitbrengen of een 'nieuwsflits', één berichtje met informatie. Hiermee bestaan goede ervaringen bij de Oostelijke Ringweg in Groningen.</i>	Omwonenden dorpsbelangen grondbezitters aanliggende scholen
Informatiepagina provincie <i>Bericht bij mijlpalen, zoals de start van de werkzaamheden.</i>	Alle inwoners provincie
Advertentie	Algemeen publiek
Gebruikersoverleg (2x per jaar) provincie	Belangenorganisaties
Social media <i>Bericht bij mijlpalen of werkzaamheden, werkt als rss feed voor website (RWS twittert standaard de kop van persberichten)</i>	algemeen publiek
Intranet en Personeelsblad <i>collega's informeren over vordering van werkzaamheden</i>	Intern: medewerkers en politiek
Landelijke informatielijn	Algemeen publiek

N.B. zie ook Werkwijzer Minder Hinder Nat



Organisatie

Het project verruiming vaarweg Lemmer-Delfzijl wordt aangestuurd door het ministerie van Infrastructuur en Milieu en de provincies Fryslân en Groningen.

Voor de voorbereiding en uitvoering van de projecten is een Projectoverleg ingesteld. Deze bestaat uit de volgende personen:

Rijkswaterstaat Noord- Nederland

.... : aanlegprojecten

....

....

Provincie Groningen

....

....

Provincie Fryslân

....

....

...., ondersteuning

Het Projectoverleg werkt onder de verantwoordelijkheid van een stuurgroep: de Coördinatiegroep Vaarweg Lemmer-Delfzijl. Hierin zitten:

Rijkswaterstaat Noord Nederland

(hoofdingenieur-directeur)

(directeur Netwerkmanagement)

Provincie Groningen

(gedeputeerde)

(directeur)

Provincie Fryslân

(gedeputeerde)

(sectordirecteur)

Bijlage Communicatiemiddelen volgens Werkwijzer Minder Hinder Nat



Hinderklasse 5	- Vertraging van langer dan 2 dagen ('Vertraging van uitzonderlijk lange duur').	<ol style="list-style-type: none">1. BAS-berichtgeving2. www.vaarweginformatie.nl (PLOV)3. Mailing (brief/factsheet)4. Informatie langs vaarweg5. Advertentie6. Persbericht7. Q&A-lijst8. Landelijke Informatielijn9. Eventueel persmeeting10. Eventueel Sociale media11. Eventueel Banners op websites12. Eventueel SMS service13. Eventueel mobiele app recreatievaart
Hinderklasse 4	- Vertraging van maximaal 2 dagen ('Vertraging van lange duur').	<ol style="list-style-type: none">1. BAS-berichtgeving2. www.vaarweginformatie.nl (PLOV)3. Mailing (brief/factsheet)4. Informatie langs vaarweg5. Advertentie6. Persbericht7. Q&A-lijst8. Landelijke Informatielijn9. Eventueel persmeeting10. Eventueel Sociale media11. Eventueel Banners op websites12. Eventueel SMS service
Hinderklasse 3	- Vertraging van maximaal 2 uur per dag. - Tussendoor is er vrije doorvaart mogelijk ('Vertraging').	<ol style="list-style-type: none">1. BAS-berichtgeving2. www.vaarweginformatie.nl (PLOV)3. Mailing (brief/factsheet)4. Informatie langs vaarweg5. Persbericht6. Q&A-lijst7. Landelijke Informatielijn8. Eventueel Sociale media
Hinderklasse 2	- Vertraging minder dan een half uur ('Korte vertraging').	<ol style="list-style-type: none">1. BAS-berichtgeving2. www.vaarweginformatie.nl (PLOV)3. Q&A-lijst4. Landelijke Informatielijn5. Bouwbord (indien project lang duurt of grootschalig is)
Hinderklasse 1	- Weinig hinder. - Geen vertraging. - Schepen moeten hun gedrag aanpassen bij passeren werk.	<ol style="list-style-type: none">1. BAS-berichtgeving2. www.Vaarweginfoormatie.nl (PLOV)3. Q&A-lijst4. Landelijke Informatielijn5. Bouwbord (indien project lang duurt)



		of grootschalig is)
Hinderklasse 0	- Geen hinder.	1. www.vaarweginformatie.nl (PLOV)